**Өзін-өзі аттестаттау нәтижелері туралы қорытынды**

Атырау облысы Білім беру басқармасының

«Атырау сервис колледжі» КМҚК

(білім беру ұйымының атауы)

**Атырау қаласы наурыз 2022 жыл**

**13 сағат 00 минут**

Қазақстан Республикасының Кәсіпкерлік кодексіне сәйкес, «Білім туралы» Қазақстан Республикасының Заңын *(бұдан әрі - Заң)*, «Білім беру ұйымдарын бағалау өлшемшарттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы білім және ғылым министрінің 2016 жылғы 2 ақпандағы №124 бұйрығын*(бұдан әрі-Бағалау* өлшемшарттары) басшылыққа ала отырып, Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі Білім және ғылым саласындағы сапаны қамтамасыз ету Комитетінің Білім саласындағы сапаны қамтамасыз ету департаменті (*бұдан әрі – Департамент*) «03» тамыз 2021 бекіткен 2022 жылға арналған өзін-өзі аттестаттауға жататын білім беру ұйымдырының тізбесі негізінде Атырау облысы Білім беру басқармасының «Атырау сервис колледжі» КМҚК 2022 жылдың 01-31 наурыз аралығында өзін-өзі аттестаттау өткізілді.

Өзін-өзі аттестаттауды Колледжішілік «01» наурыз 2022 №170 бұйрығымен бекітілген өзін-өзі аттестаттау комиссиясы (*бұдан әрі – комиссия*) өткізді.

Комиссия бағалау өлшем шарттарына сәйкес білім беру ұйымдарына бағалау жүргізу кезінде сараптамадан өткізілетін негізгі бағыттар мен зерделеу объектілері бойынша дайындалған өзін-өзі бағалау материалдарына қарап, оның ішінде ұсынылатын білім беру қызметтерінің мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандартының талаптары сәйкестігіне талдау жүргізді.

Өзін-өзі бағалау материалдарын зерделеп және оларды білім беру саласындағы ақпараттандыру объектілерінде орналастырылған мәліметтермен

және ұйымдары мен уәкілетті мемлекеттік органдардың мәліметтерімен салыстыра отырып, комиссия Атырау облысы Білім беру басқармасының «Атырау сервис колледжі» КМҚК қызметінің сандық және сапалық көрсеткіштеріне бағалау және егжей-тегжейлі талдау жүргізілді.

**Білім беру ұйымы туралы жалпы мәлімет**

|  |  |
| --- | --- |
| Білім беру ұйымының толық атауы | «Атырау сервис колледжі» коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны (бұдан әрі – КМКК) |
| Заңнамалық мәліметтер | Казакстан Республикасы, Атырау облысы, Атырау қаласы, Құрманғазы көшесі 9/2 |
| Меншік нысаны / ұйым түрі / | Коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорын |
| Білім беру ұйымы директорының тегі, аты, әкесінің аты, лауазымға тағайындау туралы бұйрықтың көшірмесі | Буревская Галина Саметовна. 2009 жылғы 20 сәуірдегі Атырау облысы Білім беру басқармасының шешімінің №33 бұйрық негізінде тағайындалған |
| Байланыс ақпараты  Электрондық пошта: | Телефон +7 (7122)21-36-54  E-mail:  a.serviscol@mail.ru |
| Мемлекеттік лицензия | 11.10.2013 жыл № 14015337 |
| Өзін-өзі бағалау жөніндегі агенттікпен байланыс үшін жауапты тұлға, байланыс мәліметтері | Бактыкереева Нургул Рыскуловна  Жұмыс телефоны: 8/7122/213654  Ұялы телефон: 8778 648 54 96  Электрондық пошта е-mail: [nurgul\_60@inbox.ru](mailto:nurgul_60@inbox.ru) |
| Өзін-өзі бағалау есебі күні | Наурыз 2022ж. |
| Өзін-өзі бағалау бойынша жұмыс тобының жетекшісі  Жұмыс тобының құрамы | Буревская Галина Саметовна – колледж директоры  Молдахметова Эльзира Нұрахметқызы - директордың оқу ісі жөніндегі орынбасары  Джулдасова Акмарал Бекайбатовна – директордың тәрбие ісі орынбасары Тасмағамбетова Айнагуль Алдамжаровна - директордың өндірістік тәжірибе жөніндегі орынбасары  Бериккалиева Нургул Бергеновна – кадр бөлімінің меңгерушісі  Бактыкереева Нургул Рыскуловна  – колледж әдіскері  Жанабаева Алмагул Мансуровна – ЦИК төрайымы  Джайлауова Асель Елубаевна – ЦИК төрайымы  Есарева Ирина Вячеславовна – ЦИК төрайымы |
| Өзін-өзі бағалау процесі туралы ақпарат | Өзін-өзі бағалау процесі айқындылық, ашықтық және ашықтық қағидаттарына негізделген ұжымдық түрде жүргізілді. Өзін-өзі бағалау туралы есеп педагогикалық кеңестің отырысында бекітілді, Хаттама №4 .05.02.2022 |

**Білім беру қызметімен айналысу үшін лицензияға қосымшалар**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Р/с** | **Мамандық** | **Біліктілік** | **Нөмір** | **Берілген күні** |
| 1 | 10130100 Қонақ үй бизнесі | 3W10130101 Әкімші | 001 | 2021 жылғы  31 қаңтар |
| 2 | 04140100 Маркетинг (салалар бойынша) | 3W04140101 Сатушы | 002 | 2021 жылғы  31 қаңтар |
| 3 | 07210300 нан пісіру, макарон және кондитер өндірісі | 3W07210303 Наубайшы | 003 | 2021 жылғы  31 қаңтар |
| 4 | 10120300 Тамақтандыруды ұйымдастыру | 3W10130301 Кондитер-безендіруші | 004 | 2021 жылғы  31 қаңтар |
| 3W10130302 Аспазшы | 005 | 2021 жылғы  31 қаңтар |
| 5 | 10130200 Тамақтану саласында қызмет көрсетуді ұйымдастыру | 3W10130202 Бармен-бариста | 005 | 2021 жылғы  31 қаңтар |
| 3W10130203 Метрдотель | 006 | 2021 жылғы  31 қаңтар |
| 6 | 07230100 Тігін өндірісі және киімдерді үлгілеу | 3W07230101 Тігінші | 007 | 2021 жылғы  31 қаңтар |
| 3W07230102 Арнайы тігінші | 008 | 2021 жылғы  31 қаңтар |
| 3W07230105 Модельер-пішуші | 009 | 2021 жылғы  31 қаңтар |
| 7 | 10120100 Туризм | 3W10150101 Туризм жөніндегі нұсқаушы | 010 | 2021 жылғы  31 қаңтар |
| 3W10150103 Туристік агент | 011 | 2021 жылғы  31 қаңтар |
| 8 | 10120100 Шаштараз өнері | 3W10120101 Шаштараз стилисті | 012 | 2021 жылғы  31 қаңтар |

**Колледждің миссиясы:** қызмет көрсету саласында жоғары теориялық және практикалық дағдылары бар, жоғары жеке қасиеттері бар, Қазақстан Республикасының экономикасын модернизациялай алатын білікті жұмысшыларды даярлау.

Колледждің көрінісі: Қазақстан Республикасының экономикасын модернизациялау жағдайында мемлекеттік қызмет саласындағы заманауи талаптарға жауап беретін жоғары білікті мамандар даярлау бойынша Қазақстандағы жетекші колледждердің бірі болу.

Стратегияның мақсаты: негізгі кәсіби білім беру бағдарламаларын іске асыратын тиімді, сапалы, заманауи білім беру жүйесін қалыптастыру.

Стратегия міндеттері:

1. білім беру қызметтерінің сапасын қамтамасыз ету;

2. білім беру жүйесінің елдің ғылыми, техникалық және инновациялық саясатымен сәйкестігін қамтамасыз ету;

3. Өмір бойы білім алуды қамтамасыз ететін білім беру қызметтерін ұсыну;

4. Рухани және физикалық өзін-өзі дамытуға және өзін-өзі жүзеге асыруға, азаматтық және кәсіби міндеттерін орындауға қабілетті, адамгершілік мұраттарға бағытталған жастарды - патриоттық жастарды қалыптастыру;

5. Колледждің оқу, оқу-әдістемелік және материалдық-техникалық базасын жаңарту;

6. Студенттердің мамандық бойынша кәсіптік қызметтің барлық түрлерін кешенді дамытуын, практикалық жұмыс үшін қажетті жалпы және кәсіби құзыреттіліктерін қалыптастыру;

7. Персоналды жетілдіру және инженерлік-оқытушылық кадрларды даярлау деңгейін арттыру;

8. Колледждің қызметін қаржылық қамтамасыз етуді жетілдіру;

9. Колледждегі білім сапасының менеджментін жүйелеу.

**Колледж дамуының қысқаша тарихы**

Атырау облысы Білім беру басқармасының Атырау сервис колледжі коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорнының негізі -1960 жылдың 23 тамызында техникалық училище ретінде химия өндірісі саласындағы жұмысшыларды дайындау үшін қаланды.

- 1962 жылы алғаш 196 түлек оқу бітіріп шықты

- 1960-1964 жылдары орташа жылдық есеппен оқушылар құрамы 300-350 адамды құрады, ал Гурьев химиялық зауытының кірістірілуімен оқушы құрамы жылына 300-500 адамды құрады.

- 1973 жылға дейін училище №13 ГКТУ техникалық училище ережесімен жұмыс жасады

- 1984 жылы орта №4 КТУ болып өзгертілді.

- 1993 жылы №1 жоғары техникалық училище болып өзгертілді.

- 1996 жылы №1 кәсіптік техникалық училище болып өзгертілді.

- 2003 жылы 03 қыркүйекте Атырау облысы білім беру басқармасының №11 бұйрығы негізінде №1 Кәсіптік лицей мемлекеттік мекемесі болып өзгертілді.

- 2012 жылы 4 шілдеде Атырау облысы әкімінің № 170 қаулысы негізінде №1 Кәсіптік лицей атауы Атырау сервис колледжі мемлекеттік мекемесі болып өзгертілді.

- 2013 жылы 23 қаңтарда Атырау облысы акиматының № 21 қаулысы негізінде Атырау сервис колледжі мемлекеттік мекемесі атауы Атырау облысы Білім беру басқармасының «Атырау сервис колледжі» коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны болып өзгертілді.

 Қазіргі уақытта 0508000 «Тамақтандыруды ұйымдастыру» мамандығы бойынша кәсіби біліктілік төмендегідей оқытылуда: 050801 2 «Аспаз», 050802 2 «Кондитер», 0508072 «Метрдотель»

  Колледж кұрылған уақыт ішінде «Тамақтандыруды ұйымдастыру» мамандығын 75000-нан астам студент бітірді. Студенттердің алғашқы жиынтығы «Аспаз», «Кондитер» мамандықтары бойынша оқыды.

2017 жылдан бастап студенттер алғаш рет «Аспаз», «Кондитер», «Метрдотель» мамандығына қабылданды.

Қазіргі уақытта колледжде 4 өндірістік оқыту шебері және 2 арнайы пәндердің оқытушысы жұмыс істейді:     

2017 жылдың қараша айында колледж Мемлекеттік аттестаттаудан сәтті өтті және Қазақстан Республикасының «Лицензиялау туралы» Заңына сәйкес № 14015337 лицензия бойынша білім беру қызметімен айналысуға, сәйкес екенін көрсетті.

2020 жылы маусым айының 1-5 жұлдызы аралығында 7 мамандық бойынша колледж аккредитациядан өтті.

***Білім беру бағдарламасының сапасын ішкі қамтамасыз ету***

10130300 «Тамақтандыруды ұйымдастыру» мамандығы «Аспазшы» «Кондитер-безендіруші» кәсіби біліктілігі бойынша білім беру қызметі №KZ59LAA00021061 Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің білім және ғылым саласында сапаны қамтамасыз ету комитетінің Атырау облысының білім саласында сапаны қамтамасыз ету департаменті басшысының 2021 жылғы 20 сәуірдегі №76 бұйрығымен берілген лицензия негізінде жүзеге асырылады.

Материалды-техникалық база, кітапхана қоры және ақпараттық көздер 10130300 «Тамақтандыруды ұйымдастыру» мамандығы бойынша оқыту үрдісін ұйымдастыруына қолдану үшін жеткілікті және БББ талаптарына сай келеді.

Атырау сервис колледжінде маман дайындауға деген қажеттілікті, сондай-ақ қызығушылық білдірген тараптың негізгі талабын анықтау мақсатында жұмыс берушілермен тұрақты серіктестік байланыс орнатылған. Кәсіби біліктілігі мен еңбек нарығына бейімделуіне сәйкес түлектердің еңбекке орналасуына ықпал етудің тиімді жүйесі құрылған. Колледж білім алушылардың кәсіби тәжірибеден өтуі және жұмысқа қалдырылуы мүмкіндігін арттыру үшін мекемелермен байланысын белсенді түрде дамытып отырады.

Атырау сервис колледжі, Атырау облысы Білім беру басқармасының 2012 жыл 16 тамызындағы №292 бұйрығына сай, дуалды оқыту жүйесі бойынша, эксперименталды алаң ретінде «Тамақтандыруды ұйымдастыру» мамандығы бойынша оқыту жүзеге асырыла бастаған.

Коммуналды мемлекеттік қазыналық кәсіпорын «Атырау сервис колледжі» 10130300 «Тамақтандыруды ұйымдастыру» мамандығы бойынша қызмет көрсету саласының кәсіби білікті, жеке тұлғалық қасиеттерге ие, Қазақстан Республикасының экономикасын жаңартуға үлес қоса алатын, жұмысшы мамандарын дайындайды.

10130300 «Тамақтандыруды ұйымдастыру» (оқу мерзімі 2 жыл 10 ай) мамандығы бойынша төмендегі оқу жылдардағы контингент көрсеткіші:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Оқу жылы/Мамандығы** | **2017-2018** | **2018-2019** | **2019-2020** | **2020-2021** | **2021-2022** |
| 10130300 «Тамақтандыруды ұйымдастыру» | 709 | 691 | 651 | 621 | 660 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код** | **Біліктілік атауы** | **Мерзімі** |
| 3W10130302 | Аспазшы | 2 жыл 10 ай |
| 3W10130301 | Кондитер-безендіруші | 2 жыл 10 ай |

**Білім беру ұйымдарының жылдық жұмыс жоспарының болуы және техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім берудің міндеттеріне сәйкестігі:**

**Талдау нәтижелері:**

Келесі нормативтік-құқықтық құжаттар негізінде әзірленген техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім берудің оқу жұмыс бағдарламаларының (бұдан әрі – ТжКБ ОЖБ) болуы:

Білім беру қызметі Техникалық және кәсіптік білім берудің жалпыға міндетті білім беру стандарттарына, типтік оқу бағдарламаларына, типтік оқу жоспарларына сай жүзеге асырылады. Оқу жұмыс жоспарлары типтік оқу жоспарларына сәйкес құрылып, колледж директорымен бекітіледі және әлеуметтік серіктестермен, облыстық білім басқармасымен келісіледі.

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 23 тамыздағы білім берудің тиісті деңгейлерінің мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттарын бекіту туралы»; ҚР ҒжБМ 15 маусым 2015 ж №384 Техникалық және кәсіптік білім беру мамандықтары бойынша үлгілік оқу жоспарлары мен үлгілік білім беретін оқу бағдарламаларын бекіту туралы» Бұйрығына өзгерту енгізу туралы 22 қаңтар 2016 ж №72.бұйрығына сәйкес келеді;

**10120300 «Тамақтандыруды ұйымдастыру» мамандығы бойынша 3W10130302 «Аспазшы»** және **3W10130301 «Кондитер-безендіруші»** біліктіліктеріне 2019-2020, 2020-2021 оқу жылдары оқу жұмыс жоспары «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білімнің мамандықтары мен біліктіліктерінің сыныптауышын бекіту туралы» Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 31 қазандағы №604 бұйрығымен (43 қосымшасымен), 2021-2022 оқу жылы «Жас маман» оқу жобасы шеңберінде «техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білімнің мамандықтары мен біліктіліктерінің сыныптауышын бекіту туралы» Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 27 қыркүйектегі №500 бұйрығы, «Білім берудің барлық деңгейінің мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттарын бекіту» туралы Қазақстан Республикасы Білім білі және ғылым министрінің 2018 жылғы 31 қазандағы №604 бұйрығының 5-қосымшасы, Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2017 жылғы 31 қазандағы №553 бұйрығын (35, 36-қосымшаларын) басшылыққа алып, Финляндия, SOPRANO GROUPS әзірленіп, білім беру бағдарламасына сәйкестендіріліп дуалды оқыту, кредитті-модульдік технология бойынша жасақталған.

Дуалды оқыту бойынша 40% теориялық оқыту және 60% өндірістік оқыту және практикадан тұрады.

Оқу-жұмыс жоспарында техникалық және кәсіптік білім профилі мен коды, мамандығы, базасы, үлгісі және нормативтік оқу мерзімі көрсетілген. Сондай-ақ, цикл бойынша оқыту пәндерінің атауын, оқу мерзімінің көлемін, оларды оқу тізбегін және бағалау үлгілерін қамтыған.

Жалпы білім беру пәндері – 1440 (60 кредит). Базалық білім беруге 144 сағат (6 кредит) бөлінген. Кәсіптік білім беру бағдарламасы кондитер және аспазшы біліктілігін игеруге негізделген. Жалпы сағат саны – 2880 сағат (120 кредит).

Кәсіптік білім беру 5 модульден тұрады, оның ішінде кондитер 2 модуль, аспазшы 3 модуль.

Оқытушылардың кәсіби құзыреттілігін бағалау штаттық оқытушылардың бес жылда 1 рет мерзімдік аттестаттаудан өтуі арқылы жүргізіледі.

Оқытушының барлық жоспарланған жұмысы оның жеке жұмыс жоспарына енгізіледі, ол оқытушының штаттық лауазымы бойынша жұмысын реттейтін негізгі құжат болып табылады.

Оқытушылардың жеке жұмыс жоспарлары:

1 оқу жүктемесі;

2 оқу кабинетінің жұмысы;

3 тәрбие жұмысы;

4 оқу-әдістемелік жұмыс;

5 оқытушының ғылыми-әдістемелік жұмысы;

6 кәсіби бағыт жұмысы;

7 әдістемелік жұмыстар талапқа сай жасалған.

Жеке жоспар жыл сайын оқу жылының басында жасалады және оқу жылы бойы оқытушының жеке өзі жүргізеді.

Жоспарланған жұмыстардың барлық түрлерін орындау оқытушының жеке жоспарында көрсетілген. Жеке жоспарды директордың оқу-әдістемелік жұмыс жөніндегі орынбасары бекіткен.

Студенттердің білімін бағалау, үлгерімді ағымдағы бақылау, аралық және қорытынды аттестаттау ҚР БҒМ 18.03.2008 ж. №125 бұйрығымен бекітілген "орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдары үшін білім алушылардың үлгерімін ағымдағы бақылау, аралық және қорытынды аттестаттау жүргізудің үлгі ережесі" негізінде жүргізілген (ҚР БҒМ 25.09.2018 ж. №494 бұйрығымен ӨЗГЕРІСТЕР МЕН ТОЛЫҚТЫРУЛАР ЕНГІЗІЛДІ).

Оқу материалын, үлгерім деңгейін меңгеру және сабаққа қатысу барысында оқушылардың үлгерімін бақылау жүргізілген.

Колледжде мамандарды даярлау қажеттіліктерін, сондай-ақ мүдделі тараптардың негізгі талаптарын анықтау мақсатында колледж жұмыс берушілермен тұрақты серіктестік орнатқан: ТОО «Дастан Отель Атырау», ЖШС «Джида», ЖК «Байтал», ЖШС «Ренко-Проперти», ЖК «Утегенова» 27 мектеп асханасы, ЖК «Мырзахметова» 13 мектеп асханасы, ЖШС «Сиз Сентер», ТОО «Ярмарка» және т.б. басқа.

Біліктілігіне және еңбек нарығына бейімделуіне сәйкес түлектерді жұмысқа орналастыруға көмектесудің тиімді жүйесі құрылған.

Колледжде теориялық сабақтар мен өндірістік тәжірибелерді өткізу үшін оқу шеберханалары «Жас маман» жобасы бойынша заманауи құрал-жабдықтармен жасақталған.

**ҰСЫНЫС:**

- Осы мамандық бойынша оқытушылардың қызметі білім беру бағдарламасына толық сәйкес келеді.

- арнайы пәндер оқытушыларының біліктілігін арттыру керек;

- осы мамандық бойынша мамандардың қажеттілігін арттыру керек;

- педагог мәртебесін заңнамалық деңгейде көтеру керек;

- «Тамақтандыруды ұйымдастыру» мамандығы бойынша арнайы пәндер оқытушылары авторлық оқулықтарды, оқу құралдарын жасау бойынша белсенді түрде жұмыс істеу керек;

- Колледж түлектері арасынан әлеуетті оқытушылар мен өндірістік оқыту шеберлерінің базасын құру керек;

- Білім беру бағдарламасы шеңберінде кәсіпорындарға тағылымдаманы ұйымдастыру.

**07210300 «Нан пісіру, макарон және кондитер өндірісі» мамандығы бойынша 3W07210303 «Наубайшы»** біліктіліктілігіне 2019-2020, 2020-2021 оқу жылдары оқу жұмыс жоспары «Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білімнің мамандықтары мен біліктіліктерінің сыныптауышын бекіту туралы» Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 31 қазандағы №604 бұйрығымен (43 қосымшасымен), 2021-2022 оқу жылы «Жас маман» оқу жобасы шеңберінде «техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білімнің мамандықтары мен біліктіліктерінің сыныптауышын бекіту туралы» Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 27 қыркүйектегі №500 бұйрығы, «Білім берудің барлық деңгейінің мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттарын бекіту» туралы Қазақстан Республикасы Білім білі және ғылым министрінің 2018 жылғы 31 қазандағы №604 бұйрығының 5-қосымшасы, Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2017 жылғы 31 қазандағы №553 бұйрығын (35, 36-қосымшаларын) басшылыққа алып, Финляндия, SOPRANO GROUPS әзірленіп, білім беру бағдарламасына сәйкестендіріліп дуалды оқыту, кредитті-модульдік технология бойынша жасақталған.

Дуалды оқыту бойынша 40% теориялық оқыту және 60% өндірістік оқыту және практикадан тұрады.

Оқу-жұмыс жоспарында техникалық және кәсіптік білім профилі мен коды, мамандығы, базасы, үлгісі және нормативтік оқу мерзімі (жалпы орта білім беру базасында 2 жыл 10 ай) көрсетілген. Сондай-ақ, цикл бойынша оқыту пәндерінің атауын, оқу мерзімінің көлемін, оларды оқу тізбегін және бағалау үлгілерін қамтыған.

Жалпы білім беру пәндері – 1440 (60 кредит). Базалық білім беруге 144 сағат (6 кредит) бөлінген. Кәсіптік білім беру бағдарламасы кондитер және аспазшы біліктілігін игеруге негізделген. Жалпы сағат саны – 2208 сағат (92 кредит).

Кәсіптік білім беру 4 модульден тұрады.

Ал, **негізгі орта білім беру базасы (10 ай)** үшін жасалған оқу-жұмыс жоспары нәтижелері көрсетілген. Цикл бойынша оқыту пәндерінің атауын, оқу мерзімінің көлемін, оларды оқу тізбегін және бағалау үлгілерін қамтыған.

Негізгі орта білім беру базасы бойынша жалпы білім беру пәндері оқытылмайды.

Базалық білім беруге 120 сағат (5 кредит) бөлінген. Ол 4 модульден құрылған. Базалық білім беру бағдарламалары сынақ сағаттарымен қорытындыланады.

Кәсіптік білім беру бағдарламасы наубайшы біліктілігін игеруге негізделген. Жалпы сағат саны – 408 сағат (17 кредит).

Кәсіптік білім беру 3 модульден тұрады. Әр модуль арнайы пәндер, өндірістік оқу және кәсіптік тәжірибеден құрылған.

Білім алушылардың кәсіптік практикасын өткізуге арналған база ретінде мамандарды даярлау бейініне және білікті кадрлары бар білім беру бағдарламасының талаптарына сәйкес келетін ұйымдарға жіберіледі. Кәсіптік практика базасы ретінде анықталған ұйымдармен колледж үлгілік шарт нысанына сәйкес кәсіптік практикадан өту туралы шарттар жасасады. Шартта практика базасы болып табылатын оқу орнының, кәсіпорынның (мекеменің, ұйымның) міндеттері мен жауапкершілігі, практика мерзімдері мен тараптардың деректемелері айқындалады. Білім алушылардың кәсіби тәжірибесі әртүрлі меншік түріндегі мекемелерде мекеме мен колледж арасында жасалатын тікелей шарттар негізінде жүргізіледі.

**07210300 «Нан пісіру, макарон және кондитер өндірісі»** мамандығының практика базалары *ЖК «Шарапиева», ЖШС «Торговый Дом Ярмарка», ЖК «Калиева» «Тоқаш» кулинариясы, ТОО «Марко» Атырау қаласының әртүрлі ЖК болып табылады.*

**ҰСЫНЫС:**

- біліктілікті арттыру курстары арқылы педагогикалық кадрлардың кәсіби өсу мүмкіндігін жетілдіру керек;

- колледж студенттерінің еңбек заңнамасын жеткіліксіз білуі;

- кәсіпорын мамандарын педагогикалық қызметке тарту;

**10120100 – «Шаштараз өнері»** мамандығы, 3W10120101 - «Шаштараз-стилист» біліктілігі бойынша білім беру қызметі Атырау облысы бойынша білім беру саласындағы бақылау Департаментімен берілген 2017 жылғы №14015337 мемлекеттік лицензия негізінде жүзеге асырылады. Бақылау комитеті мен Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі осы мамандық бойынша білім беру қызметін растады.

Бұл мамандық бойынша оқыту ҚР Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 27 қыркүйектегі бұйрығына сәйкес жасалған жұмыс оқу жоспарына сәйкес жүргізіледі. Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру жіктеуішін бекіту туралы «Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің» 2001 жылғы 31 қазандағы №604, «Барлық деңгейдегі міндетті білім берудің мемлекеттік стандартын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2017 жылғы 31 қазандағы №553 бұйрығына 5-қосымша «10120100 – «Шаштараз өнері» мамандығы бойынша техникалық және кәсіптік білім берудің үлгілік оқу жоспарын (405-қосымша) және бағдарламасын (406-қосымша) басшылыққа ала отырып жүзеге асырылады.

«Шаштараз-стилист» мамандығы бойынша дуалды оқыту 40% теориялық оқыту және 60% өндірістік оқыту және практикадан тұрады.

Оқу жоспары мамандықтың техникалық және кәсіптік білім бейіні мен кодын, базалық, типтік және оқытудың нормативтік мерзімі (жалпы орта білім базасында - 2 жыл 10 ай), циклде оқытылатын пәндердің атаулары, оқу уақытының көлемі, олардың реттілігі және бағалау үлгілерін қамтиды.

Кәсіби білім беру бағдарламасы «Шаштараз-стилист» мамандығы бойынша дағдыларды меңгеруге негізделген. Жұмыс оқу жоспарына сәйкес сағаттардың жалпы саны 4320 (180 кредит), теориялық оқытуға 2280 сағат (95 кредит), кәсіптік оқытуға 1824 сағат (76 кредит), аралық және қорытынды аттестаттауға 216 бөлінген .

Жалпы білім беру пәндері - 1440 сағат (60 кредит). Жұмыс жоспарына сәйкес жалпы білім беретін пәндер бойынша аралық аттестаттауға 3 семестрге 72 сағат бөлінеді.

Базалық білім беруге - 144 сағат (7 кредит) бөлінеді, ол 3 модульден тұрады: «Физикалық қасиеттерді дамыту және жетілдіру» - 48 сағат (2 кредит), «Ақпараттық-коммуникациялық және цифрлық технологияларды қолдану» - 48 сағат (2 кредит), «Экономика және кәсіпкерлік негіздері бойынша базалық білімді қолдану» - 48 сағат (2 кредит).

Кәсіптік білім беру 5 модульден тұрады - 672 сағат.

- ПМ-1 «Материалдарды жұмсау нормаларын, санитария және гигиена, кәсіби аурулардың алдын алу қағидаларын сақтау».

- ПМ-2 «Құралдарды, аспаптарды және аппаратураларды пайдалану, қауіпсіздік техникасы ережелерінің талаптарын сақтау».

- ПМ-3 «Кәсіби этика ережелерін сақтау және келушілерге қызмет көрсету».

- ПM-4 «Классикалық шаштар мен сәндеуді орындау».

- ПМ-5 «Постижерлік жұмыстарды орындау».

Әрбір модуль арнайы пәндерден, өндірістік оқытудан және өндірістік практикадан тұрады. Жұмыс жоспарына сәйкес әрбір модуль бойынша 5 семестрде аралық аттестаттау - 72 сағат, ал 6 семестрде қорытынды аттестаттау - 72 сағат өткізіледі.

Колледжде теориялық сабақтар мен өндірістік оқыту сабақтарын өткізу үшін барлық жағдай жасалған. Теориялық сабақтарды өткізу үшін «Шаштараз жұмыстарының технологиясы» кабинеті жабдықталған. Өндірістік оқыту сабақтарын өткізу үшін «Маникюр жұмыстарының технологиясы» кабинеті, «Оқу шаштараз салоны» кабинеті бар. Барлық кабинеттер жаңа заман жабдықтарымен қамтамасыз етілген.

Атырау сервис колледжінде мамандарды даярлау қажеттіліктерін, сондай-ақ мүдделі тараптардың негізгі талаптарын анықтау мақсатында колледж жұмыс берушілермен тұрақты серіктестік орнатылған: ИП «Юсуп бэй», ИП «Сарсенова» т.б.

Олардың біліктілігіне және еңбек нарығына бейімделуіне сәйкес түлектерді жұмысқа орналастыруға көмектесудің тиімді жүйесі құрылған.

**ҰСЫНЫС:**

* Мемлекеттік тілде білім беретін топтар ашу;
* Мамандық бойынша жастарды жұмысқа тарту;
* Студенттерді ғылыми конференцияларға қатыстыру;

**07230100 «Тігін өндірісі және киімдерді үлгілеу» мамандығының 3W07230101-«Тігінші»; 3W07230102- «Арнайы тігінші»; 3W07230105- «Модельер-пішуші» біліктіліктері бойынша өзін-өзі бағалау есебі**

Қазіргі уақытта 07230100 «Тігін өндірісі және киімдерді үлгілеу» мамандығы бойынша біліктілік төмендегідей оқытылуда:

3W07230101-«Тігінші»; 3W07230102-«Арнайы тігінші»; 3W07230105- «Модельер-пішуші»

  Колледж кұрылган уақыт ішінде «Тігін өндірісі және киімдерді үлгілеу» мамандығын 2600-ден астам студент бітірді. Студенттердің алғашқы жиынтығы «Тігінші», «Әйелдер мен балалардың сыртқы киімдері», «Ер адамдар сырт киімдерінің тігіншісі», «Жеңіл көйлек тігіншісі» мамандықтары бойынша оқыды.

1987 жылы студенттер алғаш рет «Жеңіл көйлектер тігіншісі» мамандығына, 1989 жылы «Сыртқы киімдер тігіншісі» мамандығына қабылданды.

 Өндірістік практиканы 2009 жылға дейін студенттер Өнерпаз ЖШС-да тәжірибеден өтті, онда олар үлкен тәжірибе алды. Кәсіпорындармен, дүкендермен бірлесе жұмыс жасады, олардан үлкен тапсырыс алды: ерлер шалбары, мектеп формасы, төсек-орын, халат, алжапқыш, дастархан, сүлгілер, хореографиялық би костюмдері.

Білім беру бағдарламасының ішкі сапасын қамтамасыз ету жүйесі студенттердің әлеуметтік қажеттіліктері мен талаптарына жауап береді, сонымен қатар оның қызметіне баға береді.

07230100 «Тігін өндірісі және киімдерді үлгілеу» мамандығының

3W07230101-«Тігінші»; 3W07230102- «Арнайы тігінші»; 3W07230105- «Модельер-пішуші» біліктілігінің білім беру бағдарламалары Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі Білім және ғылым саласында сапаны қамтамасыз ету комитетінің Атырау облысының білім саласында сапаны қамтамасыз ету департаментінің 31.01.2021 жылғы KZ59LAA00021061 мемлекеттік лицензиясы негізінде жүзеге асырылады.

Оқу процесін ұйымдастыруда қолданылатын материалдық-техникалық база, кітапхана және ақпараттық ресурстар жеткілікті және білім беру бағдарламасының талаптарына сәйкес келеді.

«Жас маман» жобасы аясында оқытылатын 07230100 «Тігін өндірісі және киімді үлгілеу» мамандығы бойынша жұмыс оқу жоспары «Техникалық және кәсіптік мамандықтар мен біліктілік сыныптауыштарын бекіту туралы» Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 27 қыркүйектегі № 500 бұйрығы, «Орта білімнен кейінгі білім беру», «Барлық деңгейдегі білім берудің мемлекеттік жалпыға міндетті стандарттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 31 қазандағы №604 бұйрығына 5-қосымша үлгілік оқу жоспарын (35-қосымша) және Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2017 жылғы 31 қазандағы 07230100 «Тігін өндірісі және киімді үлгілеу» (36-қосымша) мамандығы бойынша техникалық және кәсіптік білім беру бағдарламасын басшылыққа ала отырып дуалды оқыту, кредитті-модульдік технология бойынша жасақталды.

Дуальды оқыту көлемінің 60%-ын өндірістік оқыту және практика құрайды.

Оқу жоспарында техникалық және кәсіптік білімнің бейіні мен коды, мамандығы, базасы, оқу үлгісі және үлгілік мерзімі (жалпы негізгі білім негізінде 2 жыл 10 ай) көрсетіледі.

Жұмыс оқу жоспары цикл бойынша пәндердің атауын, оқу уақытының көлемін, оларды оқу ретін және бағалау үлгілерін қамтиды.

Оқу жұмыс жоспары келесі бөлімдерден тұрады: жалпы білім беру пәндері – 1440 сағат (60 сағат кредит).

Базалық білім беруге 144 сағат (6 кредит) бөлінген. оған 4 модуль кіреді:

БМ – 01 «Дене қасиеттерін дамыту және жетілдіру» - 48 сағат (2 кредит),

БМ – 02 «Кәсіптік қызмет саласында кәсіби лексиканы пайдалану» - 24 сағат (1 кредит),

БМ – 03 «Экономика және кәсіпкерлік негіздері туралы базалық білімді қолдану» - 24 сағат (1 кредит).

БМ – 04 «Ақпараттық-технологиялық және цифрлық технологияларды қолдану» - 48 сағат (2 кредит). Негізгі білім беру бағдарламалары кредитпен аяқталады.

Кәсіптік білімге 552 сағат 23 кредит бөлінген және 5 модульден тұрады , қосымша 1968 сағат пен 82 модуль өндірістік оқыту мен кәсіптік тәжірибеге бөлінген.

Модуль жалпы кәсіптік пәндер, арнаулы пәндер және кәсіптік оқыту мен кәсіптік тәжірибеден тұрады. Жергілікті жағдайларға байланысты барлық тәжірибе түрлерінің уақыты оқу жылы ішінде ауысуы мүмкін.

КМ 01 модуль – «Заманауи технологиялық жабдықтарда жұмыс» - 384 сағатты (16 кредит) құрайды. Тігін өнеркәсібінің негіздерін меңгерген студент тігінші еңбек міндеттерін атқара отырып, өндірістегі жабдықтарға қызмет көрсетуге қатысады.

КМ-02 модуль - «Тігін бұйымдарына арналған материалдардың түрін, сапасын және қасиетін анықтау» - 432 сағаттан (18 кредит) тұрады. Бұл модульде студент қол және машиналық жұмыстарды жасауды үйренеді.

КМ-03 модуль – «Тігін бұйымдарының құрылымдары мен өрнектерінің сызбаларын орындау» - 744 сағаттан тұрады (31 кредит). Бұл модульде студент техникалық сурет түрінде киім эскиздерін орындауды, өрнектерді рәсімдеуді үйренеді.

КМ-04 модуль – «Бөлшектерді тораптарды және дайын бұйымдарды өңдеу сапасын тексеру» - 624 сағат (26 кредиттен) тұрады. Бұл модульде студент өңделген бөлшектегі, тораптардағы, дайын өнімдегі ақауларды табу, жоюды үйренеді.

КМ-05 модуль – «Жеке тапсырыс бойынша киім модельдерін тігу» - 696 сағат (29 кредиттен) тұрады. Бұл модульде студент бұйымдарды пішу, және бөлшектерді кесу, қию операцияларын орындауды, әр түрлі ассортименттегі киім модельдерін жеке тапсырыс бойынша тігуді үйренеді.

Курс аяқтала келе қорытынды аттестация өткізіліп, «Тігінші» біліктілігі беріледі. Бағалау үлгілеріне тесттер мен модульдік емтихандар кіреді. Барлық пәндер бойынша сынақтар осы пәндерді оқуға бөлінген уақыт есебінен, ал емтихан – аралық аттестацияға бөлінген уақыт есебінен жүргізіледі. Кәсіптік бағдарына, оқытылатын пәннің күрделілігіне байланысты практикалық дағдыларды, білім мен білімді терең меңгеру мақсатында консультациялар (96 сағ-4 кредит) және факультет сабақтары (120 с-5 кредит) пайдаланылады.

Атырау сервис колледжінде мамандарды даярлау қажеттіліктерін, сондай-ақ мүдделі тараптардың негізгі талаптарын анықтау мақсатында колледж жұмыс берушілермен тұрақты серіктестік орнатылған: «Өнерпаз» ЖШС, «Сари Саплиерс» ЖШС, «Буркит Сэйфти» ЖШС, «ЖК Джазбаев Ж.К.», «ЖК Райхерт В.Н.», «ИП Арафат», «ИП Мурзабекова М.С.», ЖК «Асыл коллекшин», ИП «Рахманова», ИП «Зульфазар», ТОО «Сизцентр» және т.б. басқа,

Олардың біліктілігіне және еңбек нарығына бейімделуіне сәйкес түлектерді жұмысқа орналастыруға көмектесудің тиімді жүйесі құрылды.

Колледжде теориялық сабақтар мен өндірістік тәжірибелерді өткізу үшін «Тігін өндірісінде қызмет көрсету», «Сәндеу және кестелеу», «Тапсырыс бойынша киім дайындау», «Оқу тігін шеберханасы», «Пішу цехы» сынды оқу шеберханалары «Жас маман» жобасы бойынша заманауи құрал-жабдықтармен жасақталған.

**ҰСЫНЫС:**

* Студенттерді ғылыми жұмыстарға қатыстыру;

**10130200 Тамақтану саласында қызмет көрсетуді ұйымдастыру мамандығы бойынша 3W10130202 «Бармен-бариста», 3W10130203 «Метрдотель»** біліктілігі Атырау облысы бойынша Білім саласындағы бақылау департаменті берген 2017 жылғы №14015337 мемлекеттік лицензия негізінде жүзеге асырылады. Бақылау комитеті мен Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі осы мамандық бойынша білім беру қызметін растады. Бұл мамандық бойынша оқыту ҚР Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 27 қыркүйектегі бұйрығына сәйкес жүргізіледі. Техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру жіктеуішін бекіту туралы «Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2001 жылғы 31 қазандағы №604, барлық деңгейдегі міндетті білім берудің мемлекеттік стандартын бекіту туралы» кәсіптік білім беру бағдарламасын басшылыққа ала отырып дуалды оқыту, кредитті-модульдік технология бойынша жасақталды.

Дуальды оқыту көлемінің 63%-ын өндірістік оқыту және практика құрайды.

Оқу жоспарында техникалық және кәсіптік білімнің бейіні мен коды, мамандығы, базасы, оқу үлгісі және үлгілік мерзімі (жалпы негізгі білім негізінде 2 жыл 10 ай) көрсетіледі.

Жұмыс оқу жоспары цикл бойынша пәндердің атауын, оқу уақытының көлемін, оларды оқу ретін және бағалау үлгілерін қамтиды.

Оқу жұмыс жоспары келесі бөлімдерден тұрады: жалпы білім беру пәндері – 1440 сағат (60 сағат кредит).

Базалық білім беруге 168 сағат (7 кредит) бөлінген. Оған 4 модуль кіреді:

БМ – 01 «Дене қасиеттерін дамыту және жетілдіру» - 48 сағат (2 кредит),

БМ – 02 «Қоғамда және еңбек ұжымында әлеуметтену мен бейімделу үшін әлеуметтік ғылымдардың негіздерін қолдану» - 24 сағат (1 кредит),

БМ – 03 «Экономика және кәсіпкерлік негіздері туралы базалық білімді қолдану» - 48 сағат (2 кредит).

БМ – 04 «Ақпараттық-технологиялық және цифрлық технологияларды қолдану» - 48 сағат (2 кредит). Негізгі білім беру бағдарламалары кредитпен аяқталады.

Кәсіптік білімге 672 сағат 28 кредит бөлінген және 3 модульден тұрады , қосымша 1320 сағат пен 55 модуль өндірістік оқыту мен кәсіптік тәжірибеге бөлінген.

Курс аяқтала келе қорытынды аттестация өткізіліп, «Метрдотель» біліктілігі беріледі. Бағалау үлгілеріне тесттер мен модульдік емтихандар кіреді. Барлық пәндер бойынша сынақтар осы пәндерді оқуға бөлінген уақыт есебінен, ал емтихан – аралық аттестацияға бөлінген уақыт есебінен жүргізіледі.

Атырау сервис колледжінде мамандарды даярлау қажеттіліктерін, сондай-ақ, мүдделі тараптардың негізгі талаптарын анықтау мақсатында колледж жұмыс берушілермен тұрақты серіктестік орнатылған: ЖШС «Armata catering», ЖШС «Гермес Шангрилла», ЖШС «Джида», ресторан «Шафран», ТОО «Барбарис» және т.б. басқа.

Олардың біліктілігіне және еңбек нарығына бейімделуіне сәйкес түлектерді жұмысқа орналастыруға көмектесудің тиімді жүйесі құрылған.

Колледжде теориялық сабақтар мен өндірістік тәжірибелерді өткізу үшін оқу шеберханалары «Жас Маман» жобасы бойынша заманауи құрал-жабдықтармен жасақталған.

**ҰСЫНЫС:**

* Студенттерді ғылыми конференцияларға көптеп қатыстыру;
* Педагогтар біліктілігін арттыру курстарына қатыстыру;

**04140100 Маркетинг мамандығы бойынша 3W04140101 Сатушы біліктілігі** Атырау облысы бойынша білім беру саласындағы бақылау Департаментімен берілген 2017 жылғы №1415337 мемлекеттік лицензия негізінде жүзеге асырылады. Бақылау комитеті мен Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі осы мамандық бойынша білім беру қызметін растады. 3W04140101 Сатушы біліктілігі бойынша дуалды оқыту 30% теориялық оқу, 70% өндіріс тік оқыту мен практикадан тұрады.

Оқу жоспары мамандықтың техникалық және кәсіптік білім бейіні мен кодын, базалық, типтік және оқытудың нормативтік мерзімі (жалпы білім беру базасында -2 жыл 10 ай), циклде оқытылатын пәндердің атаулары, оқу уақытының көлемі, олардың реттілігі және бағалау үлгілерін қамтиды.

04140100 Маркетинг мамандығы бойынша үлгілік оқу жоспары және ҚР БжҒМ 2018 жылғы 31 қазандағы №604 бұйрығы негізінде модульдік және кредиттік оқыту бойынша әзірленген. Жұмыс оқу жоспарына сәйкес сағаттардың жалпы саны 4104 (171 кредит) , теориялық оқытуға 2232 сағат (93 кредит), кәсіптік оқытуға 1872 сағат (78 кредит), аралық және қорытынды аттестаттауға 216 сағат бөлінген. 2021 жылы бекітілген оқу жұмыс жоспарында «**Жалпы білім беретін пәндер**» модулі бойынша 1440 сағат, 60 кредит шығады.

**Базалық білім беруге** -168 сағат (7 кредит) бөлінген. Ол 3 модульден құралған: дене қасиеттерін дамытып жетілдіру - 48 сағат (2 кредит), ақпараттық-коммуникациялық және цифрлық технологияларды қолдану -72 с (3 кредит), экономиканың базалық білімін және кәсіпкерлік негіздерін қолдану - 48 сағат (2 кредит). Базалық білім беру бағдарламасы сынақ сағаттарымен қорытындыланады.

**Кәсіптік білім беру** бағдарламасы сатушы біліктілігін игеруге негізделген. Жалпы сағат саны - 2496 сағат (104 кредит), ол 4 модульден тұрады: КМ 01- Сатылым алдындағы дайындық және тауарлық өнімді қабылдау; КМ 02 -Ақпараттық кеңес беру қызметтері; КМ 03- Тауарларды сату және сатып алушылармен есеп айырысу; КМ 04 - Сату көлемі бойынша жоспарланған көрсеткіштерді орындау.

04140100 – «Маркетинг (салалар бойынша)» мамандығы, біліктілігі 3W04140101 - «Бақылаушы-кассир» кәсіби біліктілігі бойынша білім беру қызметі №14015337 11.10.2013ж Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің білім саласындағы Атырау облысы бойынша Департаментімен берілген лицензия негізінде жүзеге асырылады.

Коммуналды мемлекеттік қазыналық кәсіпорын «Атырау сервис колледжі» 04140100 – «Маркетинг (салалар бойынша)» мамандығы бойынша қызмет көрсету саласының кәсіби білікті, жеке тұлғалық қасиеттерге ие, Қазақстан Республикасының экономикасын жаңартуға үлес қоса алатын, жұмысшы мамандарын дайындайды.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | Мамандығы | **Код** | **Оқу жылы** | |
| **2017-2018** | **2021-2022** |
| 2 | «Маркетинг (салалар бойынша)» | 04140100 | 25 | 25 |
| **Барлығы** | |  | 25 | 25 |

Колледждің сапасын қамтамасыз ету саясаты аясында 04140100– «Маркетинг (салалар бойынша)» мамандығы бойынша білім беру бағдарламасының сапасын қамтамасыз ету білім беру процесінің барлық қатысушылары мен мүдделі адамдар үшін қол жетімді. 04140100- «Маркетинг салалар бойынша» мамандығы бойынша білім беру бағдарламасы Миссия мен стратегиялық жоспарға, колледждің мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес келеді, бұл еңбек нарығында білікті мамандарды дайындауға бағытталған.

Колледж кітапханасының жалпы алаңы - 72 м², 0513000 – «Маркетинг (салалар бойынша)» мамандығына арналған – 378 оқулық бар, оның ішінде: мемлекеттік тілде-103 дана, орыс тілінде-275 дана.

04140100 – «Маркетинг (салалар бойынша)» мамандығы «Қызмет көрсету саласы» циклдік алқасына кіреді және «Әдістемелік алқа кеңесі туралы Ережеге» сәйкес жұмыс жасайды.

04140100 – «Маркетинг» (салалар бойынша) мамандығы бойынша білім беру бағдарламасы: 04140100– «Маркетинг» (салалар бойынша) мамандығы бойынша білім алушыларды даярлаудың білім беру бағдарламалары білім алушылардың дағдылары мен функционалдық сауаттылығын қалыптастыруға бағытталған.

04140100 – «Маркетинг» (салалар бойынша) мамандығы бойынша құжаттама «Техникалық және кәсіптік білім беру мамандықтары бойынша үлгілік оқу бағдарламалары мен үлгілік оқу жоспарларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2017 жылғы 31 қазандағы №553 бұйрығы және «Кәсіпқор» холдингі» нұсқаулығы басшылыққа алынып жасалған.

ҚР Білім және ғылым министрінің 2016 жылғы 28 қаңтардағы №93 бұйрығын басшылыққа алып келісімшарттар жасау бойынша жүргізілді. Колледж директорының өндірістік практикаға жіберу туралы бұйрығы шығарылып, ұйымдармен практика бағдарламасымен келісіледі, содан соң жолдамамен практикадан өтуге ұйымдарға жіберіледі. 04140100– «Маркетинг (салалары бойынша)» мамандығының практика базалары ЖШС «Торговый Дом Ярмарка», «Лидер», «Идеал» болып табылады.

04140100 – «Маркетинг (салалар бойынша)» мамандығы бойынша білім беретін оқу бағдарламасының құрылымы білім алушылардың оқу жұмыс түрлерінің тізбесін анықтайды және келесі циклдерге біріктірілген пәндерді анықтайды:

* 1 жалпы білім беру пәндері (ЖБП);
* 2 базалық Модульдер (БМ)
* 3 кәсіби Модульдер (КМ)

Оқу үрдісінде 04140100 – «Маркетинг (салалары бойынша)» мамандығы, біліктілігі 0513032 - «Бақылаушы-кассир»» кәсіби біліктілігі бойынша оқытушылар оқытудың инновациялық технологияларын, соның ішінде ақпараттық-коммуникативтік технологиялар негізінде пайдаланады. Қазіргі заманғы визуализация және АКТ құралдарын қолданудың негізгі бағыттары-теориялық және практикалық сабақтарда слайдтық, мультимедиялық аудио-бейне материалдарды көрсету.

Студенттердің білімін бағалау, үлгерімді ағымдағы бақылау, аралық және қорытынды аттестаттау ҚР БҒМ 18.03.2008 ж. №125 бұйрығымен бекітілген «орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдары үшін білім алушылардың үлгерімін ағымдағы бақылау, аралық және қорытынды аттестаттауын жүргізудің үлгі ережесі» негізінде жүргізіледі

Колледжде «Маркетинг» мамандығы бойынша білім беретін мұғалімдер саны - 2.

**ҰСЫНЫС:**

* Студенттерді ғылыми конференцияларға көптеп қатыстыру;
* Педагогтар біліктілігін арттыру курстарына қатыстыру;
* Мамандық бойынша білікті мамандарды жұмысқа тарту;

**0511000 – «Туризм» мамандығы бойынша 0511012-«Туризм нұсқаушысы» біліктілігі.** Білім беру бағдарламасының сапасын ішкі қамтамасыз ету жүйесі білім алушылардың әлеуметтік қажеттіліктері мен талаптарына сәйкестігін қамтамасыз ету мақсатында, сондай-ақ өз қызметін бағалау үшін жұмыс істейді.

0511000 «Туризм» (салалар бойынша) мамандығы бойынша оқыту 2019-2020 жылдарға арналған «Атырау сервис колледжі» КМҚК Стратегиялық даму жоспарына сәйкес жүзеге асырылады, онда қызметтің негізгі стратегиялық бағыттары, білім беру қызметтерінің сапасын және қол жетімділікті қамтамасыз ету, жас кадрларды дайындау үшін жағдай жасау, тұтынушылардың және барлық мүдделі тараптардың талаптарына сәйкес оқу-тәрбие процесін басқарудың тиімділігін арттыру белгіленген.

№553 қаулысымен бекітілген ҚР ТжКБ МЖМБС сәйкес жүзеге асырылады

Сәйкес мамандық бойынша оқыту мазмұнын анықтайтын нормативтік құжат болып табылады.

Білім берудің негізгі мақсаты тұтынушылардың талаптарын қанағаттандыру үшін туристік істі қалыптастыру мен іске асыруға құзыретті білікті түлектерді дайындауға, сондай-ақ өңірдің туристік индустриясының негізгі секторларында кешенді туристік қызмет көрсетуді ұйымдастыруға бағытталған.

0511000 – «Туризм» мамандығы, 0511012-«Туризм нұсқаушысы» біліктілігі бойынша жұмыс оқу жоспары мамандықтың техникалық және кәсіптік білім бейіні мен кодын, базалық, типтік және оқытудың нормативтік мерзімі (жалпы орта білім базасында - 2 жыл 10 ай), циклде оқытылатын пәндердің атаулары, оқу уақытының көлемі, олардың реттілігі және бағалау үлгілерін қамтиды.

Жұмыс оқу жоспарына сәйкес сағаттардың жалпы саны 4960. Жалпы білім беру пәндері-60 сағат. Базалық білім беруге-60 сағат бөлінеді. Кәсіптік білім беру 5 модульден тұрады-1192 сағат.

- КМ-1 «Туристік қызметті ұйымдастыру».

- КМ-2 «Туристік-спорттық дайындық».

- КМ-3 «Туризмнің белсенді түрлерінің техникасы мен тактикасы».

- КM-4 «Экологиялық туризм».

- КМ-5 «Саяхаттану».

Әрбір модуль арнайы пәндерден, өндірістік оқытудан және өндірістік практикадан тұрады. Жұмыс жоспарына сәйкес әрбір модуль бойынша 5 семестрде аралық аттестаттау - 144 сағат, ал 6 семестрде қорытынды аттестаттау - 36 сағат өткізіледі.

0511000 «Туризм» (салалар бойынша) мамандығы бойынша білім беру бағдарламасының сапасын қамтамасыз ету саласындағы саясат, колледж білім алушыларын оқыту және тәрбиелеу сапасын қамтамасыз ету саласындағы саясаттың бір бөлігі ретінде, оқу процесінің барлық қатысушылары мен мүдделі тұлғалар үшін қолжетімді ресми мәртебеге ие.

Колледждің сапа мәдениетінің негізгі сипаттамалары мен құндылықтары:

1. 0511000 «Туризм» (салалар бойынша) мамандығы бойынша оқытушылардың миссияны жүзеге асыруға, мақсаттарға қол жеткізуге және міндеттерді орындауға бағытталуы.

2. Оқытушылар мен білім алушылар арасындағы тұрақтылық пен бастамашылық, әріптестік және іскерлік қатынастар;

3. Оқытушылардың кәсіби этиканы сақтауы, колледждің оң имиджін қалыптастыру және оның мүлкі мен құндылықтарына ұқыпты қарау;

4. Кәсіби қызметті нақты және кешенді бағалау, осы пән бойынша оқытушылардың қызметін моральдық және материалдық ынталандыру.

Білім беру сапасының мәдениетін және құндылығын дамыту үшін келесі іс-шаралар іске асырылуда:

1. Оқу-әдістемелік, тәрбие үдерістерін регламенттейтін және ұжым қызметінің сапасын қамтамасыз ететін негізгі құжаттар әзірленді;

2. Оқытушылардың қызметтік мінез-құлқының этикалық ережелері әзірленді және қабылданды;

3. Этиканың, құқықтық тәртіптің, моральдың және салауатты өмір салтын қалыптастырудың әр түрлі мәселелері бойынша семинарлар, кездесулер, пікірталастар және дөңгелек үстелдер ұйымдастырылады.

0511000 "Туризм" (салалар бойынша) мамандығы бойынша білім беру бағдарламасы колледждің миссиясына, стратегиялық жоспарына, мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес келеді.

0511000 «Туризм» (салалар бойынша) мамандығы бойынша оқу жоспарында, біліктілігі 0511012 "Туризм бойынша нұсқаушы" практикадан өту қарастырылған: оқу практикасы, оқу-өндірістік, өндірістік-технологиялық практика және диплом алды. Практикадан өтудің барлық түрлері бойынша директордың оқу-өндірістік жұмыс жөніндегі орынбасарында келісім-шарттар бар. Практиканың барлық түрлері директордың жыл сайынғы бұйрығы негізінде өткізіледі, онда өткізілетін уақыты, орны және студенттердің тізімі көрсетіледі. Практиканың барлық түрлерін өтер алдында студенттер міндетті түрде қауіпсіздік бойынша нұсқамадан өтеді. Нұсқаулық журналдары директордың оқу-өндірістік жұмыс жөніндегі орынбасарында болады. Студенттердің практикадан өтуіне жауапты өндірістік оқыту шебері Ю. Г. Пупыкин практика барысын бақылайды. Өндірістік оқыту шеберінен басқа, практикадан өту сапасын бақылауды базалық кәсіпорын өкілі жүзеге асырады, практикадан өту туралы жазбаша пікір студенттің есептерінде көрсетіледі. Студенттердің өндірістік практикадан өту сапасы бойынша қызметкерлердің ресми пікірлері күнделік-есептерде берілген, сондай-ақ практикадан өткен студентті сипаттайды. Студенттердің өндірістік практика туралы күнделік-есептері бағдарлама және жеке тапсырмалар бойынша орындалады.

Білім беруді әзірлеу кезінде студенттердің оқу жоспарында қарастырылған мәселелер, оның ішінде аудиториялық және өзіндік жұмыстар, практика қарастырылады, оқу жүктемесінің еңбек сыйымдылығы ескеріледі. Еңбек сыйымдылығы оқу жоспарында көзделген барлық оқу тапсырмаларының, оның ішінде өзіндік жұмысты орындауға арналған уақыттың оқу жүктемесінің сандық сипаттамасы ретінде есептеуге негізделген. Жалпы білім беретін пәндер бойынша өзіндік жұмыс былайша ұйымдастырылды: аудиториядан тыс жұмыс.

Дәрістерге, практикалық сабақтарға қатысу, рефераттар мен баяндамалар жазу, презентациялар дайындау. Білім алушылардың оқу жүктемесінің ең жоғары көлемі аптасына 36 сағаттан аспайды, соның ішінде аудиториялық және аудиториядан тыс оқу жұмысының барлық түрлері, оның ішінде күндізгі оқу нысаны бойынша міндетті оқу жүктемесі аптасына кемінде 6 сағат. Теориялық күндізгі оқу нысанындағы Оқу уақытының жалпы көлемі аптасына 36 сағаттан кем емес міндетті оқу жүктемесімен анықталады, алайда көрсетілген көлемге факультативтік пәндер бойынша сабақтар мен консультациялар кірмейді.

«Туризм» мамандығы бойынша білім беру бағдарламасын меңгеру нәтижесінде білім алушы біліктілік деңгейіне сәйкес базалық және кәсіби құзыреттілікке ие болуы тиіс

Пәнаралық байланыс негізінде кәсіби құзыреттілікті қалыптастыру кезінде жалпы ғылыми фактілер, түсініктер, заңдар және теориялар мазмұндық негізді құрайды.

Интеграцияланған сабақтар білім берудің қазіргі заманғы деңгейлері мен технологияларына толық сәйкес келеді, әсіресе, егер олар информатика пәнімен біріктірілген болса. Тек осындай сабақтарда оқушылар түрлі пәндер бойынша ақпарат ала отырып, құбылыстар мен оқиғаларды жаңаша түсініп, терең және берік білім алуға мүмкіндігі бар. Кіріктірілген сабақта білімді синтездеуге, дағдыларды қалыптастыруға және пайдалануға үлкен мүмкіндік бар

Барлық пәндер әдістемелік нұсқауларға сәйкес әзірленген ОӘК және әдістемелік нұсқаулармен қамтамасыз етілген.

ОӘК келесі құжаттар негізінде әзірленді:

- мамандық бойынша Типтік оқу жоспары;

- мамандық бойынша жұмыс оқу жоспары;

- пәннің типтік оқу бағдарламасы;

- пәннің жұмыс оқу бағдарламасы.

Оқу-әдістемелік қамтамасыз етуде практикалық сабақтар өткізілетін арнайы кабинеттер үлкен рөл атқарады. Білімді бағалау жүйесі қолданыстағы ТжКБ ұйымдарының оқу жоспарына және оқу жоспарына сәйкес, сондай-ақ нақты пәндердің ерекшелігін, студенттің болашақ кәсіби қызметін ескере отырып, кәсіби даярлық талаптарына сәйкес бекітілген. Бағалаудың ашықтығы мен объективтілігі студентті оның білімі мен қабілетін бағалау белгілері туралы хабардар ету арқылы орындалады. 0511000 «Туризм» (салалар бойынша) мамандығы бойынша қойылатын бағалар мен жоғары технологиялық мониторингтің объективтілігін қамтамасыз ету үшін білім алушылардың оқу жетістіктерін тестілік бағалау технологиясы енгізілді. Мамандық бойынша тест тапсырмаларының базасы білім беру бағдарламалары бойынша тест тапсырмаларының базасынан құралады. Жалпы білім беретін және арнайы пәндер бойынша бақылау түрлері жазбаша және аралас түрде жүргізіледі.

Осылайша, туристік индустрия «Туристік агент», «Туризм жөніндегі нұсқаушы» біліктіліктері еңбек нарығында сұранысқа ие болып келеді . ОП мақсаты: 0511000 «Туризм» (салалар бойынша), біліктілігі: 0511012 «Туризм бойынша нұсқаушы» - бұл мамандық бойынша білікті кадрлармен қамтамасыз ету және аймақтық экономиканың дамуына сәйкес оқыту. Тұтынушылардың қанағаттануын бағалау сапа менеджменті жүйесіндегі талаптардың бірі болып табылады. Мақсаттардың тиімділігі ПЦА отырыстарында және студенттің үлгеріміне жоспарлы шолу жасау арқылы жүйелі түрде бағаланады. 0511000 «Туризм» (салалар бойынша) мамандығы бойынша топтарда, біліктілігі: 0511012 «Туризм бойынша нұсқаушы» топ кураторы, колледж психологы, директордың тәрбие ісі жөніндегі орынбасары тәрбие жұмысын жүргізеді. Тәрбие жұмысының негізгі белгілерінің бірі студенттер мен топтар арасында өзара құрмет болып табылады.

Қазіргі таңда колледжде 0511000 «Туризм» мамандығы бойынша 27 студент білім алуда.

0511000 «Туризм» (салалар бойынша) мамандығы бойынша білім беру құрылымы

«Туризм жөніндегі нұсқаушы» мынадай талаптарға толық сәйкес келеді:

- ТжКБ мемлекеттік жалпыға міндетті стандарттарында

- мемлекеттік жалпыға міндетті орта білім беру стандарттары (бастауыш,негізгі орта, жалпы орта білім беру), мамандық бойынша оқыту мазмұнын анықтайтын (ҚР ПП РК №1080 23.03.2012 ж.), негізгі нормативтік құжат болып табылатын, тиісті мамандық бойынша оқыту мазмұнын айқындайды.

«Туризм» мамандығы бойынша студенттердің төзімділігіне тәрбиелеу бойынша сабақтар өткізу - бұл өз мамандығын көтеруге көмектесетін жұмыстың бір түрі.

**ҰСЫНЫС:**

- Білім беру бағытын қазіргі еңбек нарығының талаптарына бағыттау;

- оқытушылардың біліктілігін арттыру курстарын кешенді ұйымдастыру ақпараттық ресурстардың болуы;

- өндірісте жаңа жабдықтардың жетіспеушілігі, шеберханалар;

- мамандық бойынша кадрлардың жетіспеушілігі (ағылшын тілін жетік білетін).

2022 жылғы «31» наурыз комиссияның хаттамалық шешімі

**Комиссия төрағасы** Буревская Галина Саметовна

*(қолы) (аты-жөні,бар болған жағдайда)*

**Комиссия мүшелері** Молдахмет Эльзира Нұрахметқызы

*(қолы) (аты-жөні,бар болған жағдайда)*

Джулдасова Акмарал Бекайбатовна

*(қолы) (аты-жөні,бар болған жағдайда)*

Тасмағамбетова Айнагуль Алдамжаровна

*(қолы) (аты-жөні,бар болған жағдайда)*

Бериккалиева Нургул Бергеновна

*(қолы) (аты-жөні,бар болған жағдайда)*

Бактыкереева Нургул Рыскуловна

*(қолы) (аты-жөні,бар болған жағдайда)*

Жанабаева Алмагул Мансуровна

*(қолы) (аты-жөні,бар болған жағдайда)*

Джайлауова Асель Елубаевна

*(қолы) (аты-жөні,бар болған жағдайда)*

Есарева Ирина Вячеславовна

*(қолы) (аты-жөні,бар болған жағдайда)*